

Protokół reklamacji

Wydawca: Power Box Sp. z o.o.

Wybrzeże Gdyńskie 2

01-531 Warszawa

Na licencji Wydawnictwa Wędkarski Świat

Adres do korespondencji i przesyłek:

Jasnodworska 3

01-745 Warszawa

Kontakt: tel. 501 336 183

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

w związku z niezgodnością z umową sprzedaży dokonanej na warunkach ustawy
o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis produktu – prenumerata czasopisma

.....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) decydujących o niezgodności z umową :

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru :

.....

.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni
od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

(wypełnia sprzedawca)

Decyzja dotycząca uznania reklamacji: UZNANA / ODRZUCONA

wyjaśnienie

decyzji:.....

.....

Sposób załatwienia reklamacji:

.....

– Wymiana towaru na nowy

– naprawa

– obniżenie ceny do

– zwrot pieniędzy kwota zł.

Inne uwagi:

.....

(data i podpis sprzedawcy)

Uwaga: W przypadku uznania reklamacji do protokołu dołączyć dokument potwierdzający zakup i oba dokumenty dołączyć do ewidencji księgowej. W przypadku sprzedaży na paragon fiskalny warunkiem odliczenia VAT jest dołączenie ORYGINAŁU paragonu fiskalnego.